

**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA**  
**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**

João Pessoa/PB  
Março/2019

**FACULDADE SENAI DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Diretora**

Cláudia Maria Figueiredo Lopes Maia

**Coordenadora da CPA**

Juliana Figueiredo e Carvalho Costa

## **Sumário**

1. Breve histórico da IES .....	04
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso .....	05
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	06
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	07
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	08
6. Processos de gestão .....	08
7. Demonstração de evolução institucional .....	09

## **1. Breve histórico da IES**

A Faculdade SENAI da Paraíba foi credenciada por meio da Portaria Nº 553 de 03 de junho de 2015, publicada no DOU 05/06/15.

A Instituição está localizada na Av. das Indústrias, S/N, Bairro das Indústrias, João Pessoa/PB e iniciou suas atividades a partir do CST em Automação Industrial, curso autorizado pela Portaria nº 449 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU 29/06/15, realizando o primeiro vestibular em dezembro de 2015 e iniciando as aulas em fevereiro de 2016, dando sequência as entradas de alunos a cada semestre. Recentemente, em dezembro de 2018, o CST em Automação Industrial recebeu a comissão de avaliação do MEC para o Processo de Reconhecimento de Curso, sendo, então, reconhecido pela Portaria n. 88, de 20 de fevereiro de 2019, publicada em 21 de fevereiro de 2019. No Reconhecimento, o curso obteve conceito 04.

É preciso registrar que existe uma quantidade significativa de egressos do ensino médio do Estado que não tem acesso a cursos de graduação de tecnologia com a qualidade e a infraestrutura existente na Faculdade SENAI da Paraíba. Haja visto a formação e titularidade dos docentes da mesma e da quantidade, qualidade e complexidade dos equipamentos e laboratórios adquiridos a partir de investimentos ao longo da história do SENAI-PB e da própria FSP.

Comprometida cada vez mais com a busca por uma educação de qualidade e pelo desenvolvimento profissional de seus alunos, a Instituição vem crescendo e se solidificando no mercado paraibano.

A FSP trabalha a oferta de cursos de Pós-graduação e Extensão que atendam aos diversos segmentos industriais a partir de resultados das pesquisas realizadas pelo SENAI que assinalam as demandas, expectativas e interesses, fomentando desta forma o Ensino Superior no estado da Paraíba.

A Faculdade SENAI da Paraíba conta com uma estrutura física completa, com salas de aulas amplas e climatizadas, auditórios e laboratórios com equipamentos de ponta para discussões práticas da vida acadêmica, biblioteca física e virtual que atende a demanda do corpo discente, internet wi-fi, além de espaço de vivência com lanchonete.

As atividades de extensão (cursos, eventos, palestras etc) são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade

externa. Em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a faculdade tem ofertado cursos de Extensão em diferentes áreas.

Existe, na Instituição, um núcleo responsável pela operação e organização da Extensão, evitando a pulverização de projetos e objetivos. Permite, ainda, um processo mais regular de avaliação de resultados.

## **2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso**

Desde a criação da Faculdade SENAI da Paraíba até o presente momento, foram realizadas as avaliações de Credenciamento da FSP, Autorização e Reconhecimento do CST em Automação Industrial. Neste ano de 2019, a Faculdade SENAI da Paraíba iniciou o processo de Recredenciamento junto ao INEP/MEC, conforme legislação vigente.

No processo de Credenciamento da Faculdade, em síntese, foram obtidos os seguintes resultados:

Dimensão Conceito

Dimensão 1: 4

Dimensão 2: 3

Dimensão 3: 4

Portanto, o resultado desse processo de avaliação externa para o Credenciamento da Faculdade demonstrou que a IES apresentou um perfil adequado de qualidade com conceito final 4.

No processo de Autorização do CST em Automação Industrial, em síntese, foram obtidos os seguintes resultados:

Dimensão Conceito

Dimensão 1: 3,7

Dimensão 2: 3,4

Dimensão 3: 3,9

O relatório da comissão de avaliação externa do INEP/MEC, no processo autorizativo, demonstrou que o CST em Automação Industrial apresentou um perfil muito bom de qualidade, sendo atribuído conceito final 4.

No ano de 2018, a Faculdade SENAI da Paraíba passou pelo processo de avaliação externa para o Reconhecimento do CST em Automação Industrial e apresentou os seguintes resultados:

Dimensão Conceito

Dimensão 1: 4,0

Dimensão 2: 3,56

Dimensão 3: 4,44

Segundo o parecer da comissão de avaliação, o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial apresentou um perfil satisfatório de qualidade, sendo atribuído conceito final 4.

### **3. Projetos e processos de autoavaliação**

A preparação para implantação do programa de autoavaliação envolve as seguintes ações basilares: nomeação da CPA; apreciação e discussão da legislação pelos membros da CPA e dirigentes da FSP; apresentação e discussão dos documentos; participação dos seminários de avaliação promovidos pela CONAES e pelo INEP, além de demais encontros nacionais e regionais promovidos por IES.

A CPA passou por algumas mudanças em sua composição e evoluiu na forma de aplicação dos questionários que eram feitos por escrito e tabulados manualmente e que, agora, são formulários eletrônicos preenchidos nos laboratórios de informática da Instituição.

Outra evolução percebida é que, cada vez mais, o corpo discente vem participando ativamente das atividades da CPA. Apesar disso, a CPA preocupa-se em manter e intensificar a sensibilização da comunidade interna para que este envolvimento se firme a cada semestre.

Nos dias que antecipam a aplicação dos formulários, a CPA visita todas as salas de aulas, sala de professores e setores administrativos da Instituição, orientando alunos, professores e colaboradores sobre o processo avaliativo. Como suporte, utiliza a

divulgação através de cartazes, além do apoio do Coordenador e representantes de turmas.

A atuação marcante da CPA é indispensável para que o programa de autoavaliação da Faculdade SENAI da Paraíba atinja seus objetivos. Desta forma, planejar, organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição e refletir sobre o processo é primordial para o êxito da autoavaliação institucional.

A coleta, o processamento, a análise e a interpretação dos dados alimentam os eixos que serão trabalhados. O uso efetivo dos resultados auxilia o planejamento de ações destinadas à superação das dificuldades e ao crescimento institucional.

Os questionários aplicados são específicos segundo o destinatário. Ao corpo docente e técnico-administrativo é encaminhado um link através da intranet e ao corpo discente, é aplicado o formulário eletrônico no laboratório de informática da IES. Já para a comunidade externa, anualmente, são convidadas pessoas que interagem com a Instituição, a exemplo de pais, fornecedores, representantes de entidades de classe etc.

A autoavaliação é realizada semestralmente, no que diz respeito à avaliação do corpo docente, e anualmente no tocante à avaliação da Instituição como um todo, sendo suas informações utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

A CPA encaminha os relatórios de avaliação interna e externa aos membros da Diretoria da FSP, bem como da Mantenedora. A partir da análise dos resultados das avaliações realizadas, a CPA indica ações de melhoria à Diretoria da Faculdade SENAI da Paraíba. Na hipótese de demandas no âmbito do curso, a CPA trabalha junto ao Coordenador para ações de melhoria no plano anula de atividades do curso.

O resultado dos processos de avaliação é divulgado junto à comunidade interna da Instituição.

#### **4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Todos os relatórios de autoavaliação institucional são divulgados no site da Instituição, além de serem apresentados e discutidos nas reuniões dos diversos setores.

A CPA analisa os resultados da autoavaliação, frisando os pontos de fragilidade que precisam ser aprimorados e/ou implementados. Através de reuniões com a Direção, a CPA apresenta um plano de ações visando a melhoria na oferta do serviço educacional.

## **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A formalização de um plano de melhoria relatado em um documento específico acontece por meio do plano de autoavaliação institucional. Todas as sugestões são consideradas e é feito grande esforço para que sejam realizadas.

A cada relatório de avaliação produzido, são apresentadas propostas de melhoria com base nos dados coletados e oportunidades de melhoria explicitadas nos instrumentos de avaliação utilizados. Com a elaboração do novo Plano, no próximo ano pretende-se utilizar os resultados das avaliações internas e externas.

## **6. Processos de Gestão**

A Faculdade SENAI da Paraíba baseia seu processo de avaliação institucional em programas que repousam em princípios institucionais, e abrangem as dimensões propostas pela SINAES. A construção do Relatório de autoavaliação situa-se entre os múltiplos referenciais, externos e interno, representando a harmonização dos diferentes processos do cotidiano da FSP.

A Instituição utiliza o relatório como uma ferramenta a mais para sua evolução institucional, trazendo para perto da gestão todos os envolvidos no processo, corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa.

Desta forma, a FSP atua com uma gestão participativa com a atuação de vários órgão colegiados: CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (instância superior consultiva, normativa e recursal da FSP), CPA (que conduz o processo de autoavaliação institucional permanente), NDE – Núcleo Docente Estruturante (formado por docentes que acompanham a concepção, consolidação e realização do projeto pedagógico do curso), Colegiado de curso (formado por docentes do curso que auxiliam o Coordenador nas demandas acadêmicas) e NAA - Núcleo de Apoio Acadêmico (que desenvolve ações de apoio ao corpo discente e docente, com vistas à melhoria do processo de ensino-aprendizagem, das relações intra e interpessoais).



A IES, através de encontros periódicos com direção, coordenações e o NAA, vem trabalhando reflexões e sugestões com o objetivo de apontar estratégias, perseguindo a qualidade do ensino oferecido pela FSP, auxiliando na tomada de decisões institucionais com relação às finalidades educativas.

## **7. Demonstração de evolução institucional**

A Faculdade SENAI da Paraíba, através de análise de seus relatórios de autoavaliação, vem crescendo e fortalecendo seus processos técnicos, pedagógicos e acadêmicos, zelando pelos resultados na formação de alunos, sem comprometer os cuidados nas relações com os professores e demais trabalhadores da comunidade acadêmica.

A FSP, desde o início de seu funcionamento, em 2015, já apresentou avanços significativos em sua estrutura como um todo. No que diz respeito à infraestrutura, tivemos a conclusão do prédio novo da Faculdade, com salas espaçosas e climatizadas, excelentes instalações para laboratórios específicos, amplos auditórios, além da contínua ampliação do acervo bibliográfico. Além disso, tivemos uma melhora na estrutura e iluminação do estacionamento, bem como na estrutura da lanchonete e na ampliação de seu funcionamento.

O Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial foi recentemente Reconhecido com conceito 4 e se firma como um curso de qualidade, com excelentes laboratórios e corpo docente.

Em 2017, iniciamos os trabalhos do NAA – Núcleo de Apoio Acadêmico que desenvolve ações de apoio ao corpo discente e docente, com vistas à melhoria do processo ensino-aprendizagem, das relações intra e interpessoais, integrando a formação acadêmica com a realidade social e o mundo do trabalho.

O nivelamento para as disciplinas de Matemática e Língua Portuguesa já integra o calendário acadêmico, através do Programa de Aperfeiçoamento, que é ofertado no início de cada semestre.

As atividades de Extensão também vêm crescendo a cada ano na FSP, seja através dos eventos, palestras, oficinas ou cursos. No ano de 2017, através do CST em Automação Industrial, foi implantado o Projeto de Extensão chamado *Playgramação*, que visa proporcionar a inclusão sócio digital através do desenvolvimento de competências e habilidades na área da ciência da computação de modo inovador e

criativo, com base na aprendizagem da linguagem de programação ensinada de maneira simples, objetiva, empreendedora e lúdica. O projeto trabalha com crianças de 09 a 12 que sejam alunos da rede pública de ensino no entorno da FSP.

Para os próximos anos, a Faculdade SENAI da Paraíba pretende continuar investindo nas ações que vem demonstrando êxito e dar início a outras atuações, buscando sempre a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão.