

Curso:	Tecnologia em Automação Industrial			Semestre:	2018.2
Unidade Curricular:	Gestão e Controle da Qualidade			Código:	GCQ
Período Letivo:	5º	Carga Horária:	40 horas	Créditos:	2
Professor:	Me. Eduardo Braga Costa Santos				
1. Ementa					
<p>Conceitos sobre qualidade: dimensões, princípios e abordagens. Garantia e controle da qualidade. Produtividade. Sobrevivência da empresa. Competitividade. Lacunas da qualidade. Enfoque sistêmico. História da qualidade: eras da qualidade; especialistas da qualidade. Métodos de gestão: PDCA, MASP. Ferramentas da qualidade: diagrama de Pareto, <i>brainstorming</i>, diagrama de causa e efeito, folha de verificação, CEP, histograma, diagrama de árvore, 5W2H, dispersão, fluxograma, programa 5S. Gerenciamento de processos: procedimento operacional padrão, itens de controle, bens e serviços, clientes, insumos e fornecedores. Gerenciamento da rotina e da melhoria. Kaizen, Kanban, Just in Time. Princípios de controle estatístico de qualidade. Impactos ambientais advindos da aplicação de técnica de qualidade.</p>					
2. Objetivos					
<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer as características dos sistemas de gestão e de controle de qualidade utilizados no ambiente industrial; - Aplicar os princípios e técnicas de gestão e de controle de qualidade na resolução de problemas práticos envolvendo sistemas de automação industrial; - Conhecer os princípios da otimização do desempenho de sistemas automatizados, com a utilização de ferramentas de controle de qualidade; - Desenvolver ações coerentes com a política referente à qualidade total e aos sistemas de garantia de qualidade implementados por uma empresa. 					
3. Objetivos Específicos					
<ul style="list-style-type: none"> - Compreender os conceitos de qualidade e sua importância para a indústria; - Desenvolver as metodologias de gestão e controle da qualidade para os processos produtivos; - Estabelecer relação entre as práticas de gestão e controle da qualidade com os processos produtivos, ciclos de vida e respectivos gerenciamentos de rotina e melhoria; 					
4. Conteúdo Programático					
Unidades Temáticas					C.H
UNIDADE I					
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação da disciplina; • Conceitos de Qualidade: definição, abordagens de Garvin, dimensões de Deming, noções de controle; • Produção: planejamento e controle, desperdícios; • Ferramentas da Qualidade: 7 ferramentas básicas; • Ferramentas da Qualidade: 5S, 5W2H; • Ferramentas de Controle: Kanban, Gemba; • Avaliação Escrita Individual. 					16
UNIDADE II					
<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de gestão: PDCA; • PDCA: conceitos, divisões, estruturação; • PDCA: Planejamento; • PDCA: Execução, Verificação e Correção; • PDCA: Padronização e Procedimento Operacional Padrão; • <i>Just in Time</i>; • Ferramentas Avançadas de Controle da Qualidade: Pensamento A3, Heijunka, Hoshin Kanri; • Impactos Ambientais e Controle da Qualidade; 					24
5. Metodologia					
<ul style="list-style-type: none"> - Aulas expositivas com uso de material audiovisual; - Leitura de bibliografia básica e complementar; - Estudos dirigidos e discussão em sala de aula; - Atividades de Fixação e Avaliações Escritas; 					



6. Avaliação	
UNIDADE I	
Atividades	Nota Máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0
UNIDADE II	
Atividades	Nota Máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0
7. Recursos didáticos	
<ul style="list-style-type: none">• Quadro branco, pincéis e apagador;• <i>Datashow</i>;• Artigos científicos;• <i>Brainstormings</i>;	
8. Bibliografia Básica	
PALADINI, E. P. Gestão da qualidade : teoria e prática. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2012. COSTA JUNIOR, E. L. Gestão em processos produtivos . 1 ed. Curitiba: IBPEX, 2009. CAMPOS, V. F. TQC – controle da qualidade total no estilo japonês. 8 ed. Nova Lima: INDG, 2004.	
9. Bibliografia Complementar	
PALADINI, E. P.; CARVALHO, M. M. Gestão da qualidade : teoria e casos. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2006. CHIROLI, D. M. G. Avaliação dos Sistemas de Qualidade . 1 ed. Curitiba: Intersaberes, 2016. ANDREOLLI, T. P.; BASTOS, L. T. Gestão da qualidade : melhoria contínua e busca pela excelência. 1 ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. BARROS, E.; BONAFINI, F. C. (org). Ferramentas da qualidade . 1 ed. São Paulo: Pearson, 2015. MELLO, C. H. P. Gestão da qualidade . 1 ed. São Paulo: Pearson, 2010.	