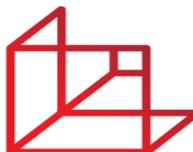


Curso:	<b>Tecnologia em Automação Industrial</b>			Semestre:	2018.2
Unidade Curricular:	<b>Gestão e Controle da Qualidade</b>			Código:	GCQ
Período Letivo:	5º	Carga Horária:	40 horas	Créditos:	2
Professor:	Me. Eduardo Braga Costa Santos				
<b>1. Ementa</b>					
<p>Conceitos sobre qualidade: dimensões, princípios e abordagens. Garantia e controle da qualidade. Produtividade. Sobrevivência da empresa. Competitividade. Lacunas da qualidade. Enfoque sistêmico. História da qualidade: eras da qualidade; especialistas da qualidade. Métodos de gestão: PDCA, MASP. Ferramentas da qualidade: diagrama de Pareto, <i>brainstorming</i>, diagrama de causa e efeito, folha de verificação, CEP, histograma, diagrama de árvore, 5W2H, dispersão, fluxograma, programa 5S. Gerenciamento de processos: procedimento operacional padrão, itens de controle, bens e serviços, clientes, insumos e fornecedores. Gerenciamento da rotina e da melhoria. Kaizen, Kanban, Just in Time. Princípios de controle estatístico de qualidade. Impactos ambientais advindos da aplicação de técnica de qualidade.</p>					
<b>2. Objetivos</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer as características dos sistemas de gestão e de controle de qualidade utilizados no ambiente industrial;</li> <li>- Aplicar os princípios e técnicas de gestão e de controle de qualidade na resolução de problemas práticos envolvendo sistemas de automação industrial;</li> <li>- Conhecer os princípios da otimização do desempenho de sistemas automatizados, com a utilização de ferramentas de controle de qualidade;</li> <li>- Desenvolver ações coerentes com a política referente à qualidade total e aos sistemas de garantia de qualidade implementados por uma empresa.</li> </ul>					
<b>3. Objetivos Específicos</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os conceitos de qualidade e sua importância para a indústria;</li> <li>- Desenvolver as metodologias de gestão e controle da qualidade para os processos produtivos;</li> <li>- Estabelecer relação entre as práticas de gestão e controle da qualidade com os processos produtivos, ciclos de vida e respectivos gerenciamentos de rotina e melhoria;</li> </ul>					
<b>4. Conteúdo Programático</b>					
<b>Unidades Temáticas</b>					<b>C.H</b>
UNIDADE I					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação da disciplina;</li> <li>• Conceitos de Qualidade: definição, abordagens de Garvin, dimensões de Deming, noções de controle;</li> <li>• Produção: planejamento e controle, desperdícios;</li> <li>• Ferramentas da Qualidade: 7 ferramentas básicas;</li> <li>• Ferramentas da Qualidade: 5S, 5W2H;</li> <li>• Ferramentas de Controle: Kanban, Gemba;</li> <li>• Avaliação Escrita Individual.</li> </ul>					16
UNIDADE II					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de gestão: PDCA;</li> <li>• PDCA: conceitos, divisões, estruturação;</li> <li>• PDCA: Planejamento;</li> <li>• PDCA: Execução, Verificação e Correção;</li> <li>• PDCA: Padronização e Procedimento Operacional Padrão;</li> <li>• <i>Just in Time</i>;</li> <li>• Ferramentas Avançadas de Controle da Qualidade: Pensamento A3, Heijunka, Hoshin Kanri;</li> <li>• Impactos Ambientais e Controle da Qualidade;</li> </ul>					24
<b>5. Metodologia</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas expositivas com uso de material audiovisual;</li> <li>- Leitura de bibliografia básica e complementar;</li> <li>- Estudos dirigidos e discussão em sala de aula;</li> <li>- Atividades de Fixação e Avaliações Escritas;</li> </ul>					



<b>6. Avaliação</b>	
<b>UNIDADE I</b>	
Atividades	Nota Máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0
<b>UNIDADE II</b>	
Atividades	Nota Máxima da atividade
Avaliação escrita individual	10,0
Total	10,0
<b>7. Recursos didáticos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro branco, pincéis e apagador;</li> <li>• <i>Datashow</i>;</li> <li>• Artigos científicos;</li> <li>• <i>Brainstormings</i>;</li> </ul>	
<b>8. Bibliografia Básica</b>	
PALADINI, E. P. <b>Gestão da qualidade: teoria e prática.</b> 3 ed. São Paulo: Atlas, 2012. COSTA JUNIOR, E. L. <b>Gestão em processos produtivos.</b> 1 ed. Curitiba: IBPEX, 2009. CAMPOS, V. F. <b>TQC – controle da qualidade total no estilo japonês.</b> 8 ed. Nova Lima: INDG, 2004.	
<b>9. Bibliografia Complementar</b>	
PALADINI, E. P.; CARVALHO, M. M. <b>Gestão da qualidade: teoria e casos.</b> 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2006. CHIROLI, D. M. G. <b>Avaliação dos Sistemas de Qualidade.</b> 1 ed. Curitiba: Intersaberes, 2016. ANDREOLLI, T. P.; BASTOS, L. T. <b>Gestão da qualidade: melhoria contínua e busca pela excelência.</b> 1 ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. BARROS, E.; BONAFINI, F. C. (org). <b>Ferramentas da qualidade.</b> 1 ed. São Paulo: Pearson, 2015. MELLO, C. H. P. <b>Gestão da qualidade.</b> 1 ed. São Paulo: Pearson, 2010.	